



**X-IT GmbH**  
Rochelgasse 12, 8020 Graz  
0316 57038915  
[office@x-it.co.at](mailto:office@x-it.co.at)  
[www.x-it.co.at](http://www.x-it.co.at)

## X-IT Online-Backup Vertrag

Dieser Vertrag wird zwischen

X-IT GmbH  
Rochelgasse 12  
8020 Graz

nachfolgend **X-IT** genannt und

Firma: \_\_\_\_\_ Ihr Name: \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

nachfolgend **Kunde** genannt abgeschlossen.

### Leistungspaket

X-IT bietet dem Kunden, mittels kundenseitig installierter Software, die Möglichkeit zur automatisierten Speicherung eines Datenbackups auf den Servern von X-IT.

Paketbeschreibung Allgemein:

Alle Pakete beinhalten die Nutzungserlaubnis der zur Verfügung gestellten Backupsoftware; das einmal täglich automatisierte inkrementelle Backup und die Leistungen der Erstinstallation.

X-IT Online-Backup speichert einmal täglich ein inkrementelles Backup ihrer Daten auf den Servern von X-IT. Es sind keine Anwendereingriffe nötig. Die Backupsoftware wird einmal von uns bei ihnen Vorort installiert und konfiguriert.



## **Voraussetzungen**

Sie benötigen einen Internet-Anschluss. Um die Daten zu übertragen muss der Server, der PC oder das Notebook eingeschaltet sein und Verbindung mit dem Internet haben. Weiters ist eine statische Ip-Adresse oder ein dynamischer DNS Account erforderlich. Wenn Sie sich nicht sicher sind ob Sie eine statische IP Adresse haben, fragen Sie ihren Internet-Service-Provider oder sehen in ihren Internet-Datenblatt nach. Sollten Sie keine statische IP-Adresse haben benötigen Sie einen dynamischen DNS Account(z.b. dyndns, no-ip). Auf Wunsch helfen wir Ihnen hierbei.

## **Welche Systeme werden unterstützt?**

Im Moment werden alle Windows-Betriebssysteme ab Windows XP, sowie die meisten Linux Distributionen unterstützt. Die Übertragungssoftware kann auf einem Server, auf einem PC oder auf einem Notebook installiert werden.

## **Pflichten des Kunden**

Der Kunde muss die zu sichernden Ordner mit dem absoluten Pfad am Gerät in einer formlosen Liste zur Verfügung stellen. Änderungen dieser Liste müssen schriftlich (Email/Fax) von den berechtigten Personen an X-IT übermittelt werden, und werden dann kostenfrei von X-IT zum ehestmöglichen Zeitpunkt, jedoch längstens aber nach 2 Werktagen, auf den Servern aktualisiert und rückbestätigt.

Der Kunde muss eine funktionierende Emailadresse angeben. Auf jene Adresse bekommt der Kunde Statusmeldungen seines Backups und auch die oben genannten Rückbestätigungen. Es ist die Pflicht des Kunden den einwandfreien Verlauf des Backups anhand dieser Emails zu kontrollieren und im Falle von Problemen folgendes sicherzustellen:

- Funktioniert das Internet zum Backupzeitpunkt
- Ist mein Server/PC/Laptop zum Zeitpunkt des Backups eingeschaltet
- Habe ich oder eine andere Person welche Zugriff auf meinen Server/PC/Laptop hat während des Backups Änderungen am Gerät vorgenommen

Nach Klärung obiger Punkte muss der Kunde schnellstmöglich eine Störungsmeldung bei X-IT lösen. Störungen sind abhängig von den genannten Einzelfällen zum jeweils gültigen Stundensatz kostenpflichtig.



## Rücksicherung der Daten

Der Kunde kann bis zu 2 Personen dafür berechtigen eine Rücksicherung anzustoßen. Diese vorab hier vertraglich definierten Personen – siehe unten - müssen sich mithilfe ihres zugewiesenen Kennwortes authentifizieren können.

Geringe Datenmengen können online zurückgesichert werden, im Falle großer Datenmengen werden dem Kunden optische Datenträger zur Verfügung gestellt.

Sollte der Kunde es wünschen können alle Daten auch auf eine vom Kunden zur Verfügung gestellte USB-Festplatte zurückgesichert und zurück übergeben werden.

Bei der Abholung eines Vollbackups auf Festplatte oder optischen Datenträgern wird diese erst nach Vorlage eines Lichtbildausweises und Nennung des zugehörigen Kennwortes ausgehändigt.

Berechtigte Personen:

*Person 1:*

Name : \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Kennwort: \_\_\_\_\_

*Person 2:*

Name : \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Kennwort: \_\_\_\_\_



## Verfügbarkeiten

X-IT Online-backup steht dem Kunden an 365 Tagen im Jahr zu den vereinbarten Uhrzeiten zur Verfügung.

Ausgenommen sind vorher angekündigte Servicezeiten sowie Einschränkungen aufgrund höherer Gewalt.

### Servicezeiten

X-IT informiert den Kunden per Email, an die genannte Emailadresse, mindestens 4 Tage vor einem geplanten Serviceintervall über die Einschränkungen der Verfügbarkeit des Services.

Im Falle dringend notwendiger Arbeiten, zum Beispiel sicherheitsrelevante Arbeiten an den Servern, Sicherheitsupdates usw. nimmt sich X-IT das Recht heraus das Service für die Dauer der dringenden Arbeiten einzustellen.

### Höhere Gewalt

X-IT Backup steht dem Kunden insbesondere in folgenden Fällen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung: Störung oder Ausfall des Internets, der Telekommunikations-Infrastruktur, eines Operators oder Internetservice- oder Accessproviders, die unzulängliche Bandbreite eines Access-Anbieters, inländische Aufstände, Mobilmachungen, Krieg, Stau, Streik, Aussperrung, sonstige Arbeitskämpfmaßnahmen, nicht von X-IT zu vertretende Betriebsstörungen, Brand, Überschwemmung, Behinderung bei Ein- und Ausfuhr.

## Preise

- 10GB Speicherplatz - 20€ netto monatlich exkl. Erstinstallationspauschale
- 30GB Speicherplatz - 30€ netto monatlich exkl. Erstinstallationspauschale
- 50GB Speicherplatz - 40€ netto monatlich exkl. Erstinstallationspauschale
- 100GB Speicherplatz - 55€ netto monatlich exkl. Erstinstallationspauschale

(bitte wählen Sie ein Paket durch ankreuzen)

Erstinstallationspauschale: 180€ netto

Aktuell gültiger Stundensatz für Arbeiten außerhalb dieses Vertrages: 80€ netto

Abrechnung geschieht jährlich, zahlbar bei Rechnungslegung.

Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Jahr im Falle nicht fristgerechter Kündigung. Die Kündigungsfrist beläuft sich auf 6 Wochen vor der automatischen Verlängerung für beide Seiten. Die Daten des Kunden werden nach Ablauf seines Vertrages unwiderruflich gelöscht.



## Haftungen

Die Übertragung, die Speicherung, das Anzeigen und das Wiederherstellen von Daten und Dateien über das World Wide Web unterliegt einer Reihe von Bedingungen, die eine solche Übertragung, Speicherung, Anzeigen und Wiederherstellen möglicherweise unzuverlässig machen. Dementsprechend haftet X-IT für keine Schäden, Fehler, Datenverluste, Verfügbarkeiten welche auf fehlerhafte oder mangelnde Internetverbindungen und Übertragungen bei entweder X-IT oder dem Kunden zurück zu führen sind.

### Unbegrenzte Haftung

X-IT haftet für alle von ihr oder ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden sowie im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### Haftungsbeschränkung

X-IT haftet darüber hinaus nur, soweit eine wesentliche Vertragspflicht deren Einhaltung für den Benutzer wesentliche Voraussetzung zum Abschluss des Vertrages war, verletzt wurde. In diesen Fällen ist die Haftung auf 2000€ (zweitausend)beschränkt. In allen anderen Fällen, vor allem bei Anwenderfehlern, wird die Haftung ausgeschlossen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die AGB der X-IT GmbH welche unter [www.x-it.co.at](http://www.x-it.co.at) einzusehen sind.

---

Kunde Stempel & Unterschrift

---

Ort, Datum

---

X-IT GmbH Stempel & Unterschrift

---

Ort, Datum